

この本は、3人のために書きました。

1 話はわかってもらえたけど、

YESと言ってもらえない人。

2 契約してもらったのに、キャンセルになった人。

3 話し方で損している人を、助けてあげたい人。

はじめに

01

「言葉」イコール「気持ち」とは、
限らない。

二流は、相手の「言葉」を聞きます。

一流は、相手の「気持ち」を聞きます。

会話で一番大切なのは、言葉を聞くことではなく、気持ちを聞くことです。

言葉は気持ちとイコールではありません。

時に、気持ちと逆の言葉を言ったりします。

二流は、言葉を言葉として、言葉通り受取ります。

一流は、言葉の裏に隠れた気持ちを受取ります。

はじめに