

## 02

the quality as leader

二流は、  
部下だけイキイキさせる。

一流は、  
自分もイキイキする。

部下をどんなにイキイキさせても、そのためにリーダーが犠牲になってイキイキできなければ、そのリーダーは二流です。

そういうリーダーのもとでは、やがて部下もイキイキしなくなります。

**部下のイキイキ度は、リーダーのイキイキ度で決まるのです。**

まじめで優等生タイプのリーダーは、ともしれば、部下の犠牲になって、自分はヘトヘトになります。

それは一流のリーダーではありません。

一流は、部下も自分もイキイキしています。

**自己肯定感は、部下にもリーダーにも必要なのです。**

「イキイキしている」という感覚は、周りにも肌で伝わるものです。

リーダーがイキイキすると、その職場全体がイキイキし、お客様もイキイキするのです。