

1 リーダーは、部下の意識を変える。

chapter

はじめに
01 部下をイキイキさせるのが、リーダー。…………… 5

02 二流は、部下だけイキイキさせる。
一流は、自分もイキイキする。…………… 22

03 二流は、現状に満足して止まる。
一流は、日々、工夫し成長し続ける。…………… 24

04 二流は、部下に自信を与える。
一流は、自己肯定感を与える。…………… 26

05 二流は、部下に努力をさせる。
一流は、工夫をさせる。…………… 28

06 二流は、部下に知識を与える。
一流は、新しい価値観を与える。…………… 30

07 二流は、部下の能力を伸ばそうとする。
一流は、部下の意識を変える。…………… 34

08 二流は、部下を選ぶ。
一流は、選ばず育てる。…………… 36

09 二流は、部下にアイデアの完成品を求める。
一流は、部下にアイデアの部品を求める。…………… 40

chapter 2

リーダーは、厳しい嫌われ役になれる。

10 二流は、部下の過去を信じる。
一流は、部下の未来を信じる。..... 42

11 二流は、じっくり言う。
一流は、短く・頻繁に言う。..... 44

12 二流は、部下にやる気がないと感じる。
一流は、知らないだけだと感じる。..... 46

13 二流は、グループをつくる。
一流は、チームをつくる。..... 48

14 二流は、クレームを出させない。
一流は、クレームを集める。..... 52

15 二流は、よい報告をほめる。
一流は、悪い報告をほめる。..... 54

16 二流は、大きな悩みを解決しようとする。
一流は、小さな悩みを解決する。..... 56

17 二流は、部下に好かれようとする。
一流は、嫌われ役ができる。..... 60

18 二流は、優しい母的存在になる。
一流は、厳しい父的存在になる。..... 64

19 二流は、解決しようとする。
一流は、共有する。..... 68

20 二流は、仕事を好きにさせようとする。
一流は、仕事をしている自分を好きにさせる。..... 70

chapter 3

リーダーは、未来を組み立てる。

- 21 二流は、一流の部下だった。
一流は、二流の部下だった。……………74
- 22 二流は、仕事をするのが好き。
一流は、教えるのが好き。……………76
- 23 二流は、性善説。
一流は、性悪説。……………78
- 24 二流は、ネガティブなことを言うなど言う。
一流は、ネガティブもほめる。……………80
- 25 二流は、やる気を出させようとする。
一流は、気分をつくる。……………82
- 26 二流は、全部大切と言う。
一流は、優先順位をつける。……………84
- 27 二流は、技術を教える。
一流は、マナーを教える。……………86
- 28 二流は、ペナルティをつくる。
一流は、ルールをつくる。……………88
- 29 二流は、見て見ぬふりをする。
一流は、厳しく叱る。……………90
- 30 二流は、「なぜできない」と責める。
一流は、「できなくて当たり前」と考える。……………94
- 31 二流は、精神論で話す。
一流は、具体的な行動を指示する。……………96

- 32 二流は、「わかった?」と聞く。
一流は、自分の言葉で言わせる。…………… 98
- 33 二流は、最高のレベルを上げる。
一流は、最低のレベルを上げる。…………… 100
- 34 二流は、シリアスな顔をしている。
一流は、ピンチでも笑っている。…………… 102
- 35 二流は、「ちゃんとやれ」と言う。
一流は、「何が、ちゃんとか」を教える。…………… 104
- 36 二流は、やる気を出させる。
一流は、ストレスを取り除く。…………… 106
- 37 二流は、昇給・昇格を与える。
一流は、成長を与える。…………… 108
- 38 二流は、自分でする。
一流は、バックアップする。…………… 112
- 39 二流は、部下に失敗させない。
一流は、小さな失敗をさせる。…………… 116
- 40 二流は、言葉を聞く。
一流は、表情を見る。…………… 120
- 41 二流は、反省会をする。
一流は、未来会をする。…………… 124
- 42 二流は、待遇処理をする。
一流は、感情処理をする。…………… 126
- 43 二流は、報・連・相させる。
一流は、見える化する。…………… 128

リーダーは、本気でぶつかる。

- 44 二流は、部下と仲よし。
一流は、部下と本気でぶつかる。…………… 132
- 45 二流は、情報を伝える。
一流は、情熱を伝える。…………… 134
- 46 二流は、不健康を自慢する。
一流は、健康を管理する。…………… 136
- 47 二流は、教える。
一流は、共有する。…………… 138
- 48 二流は、許さない。
一流は、許す。…………… 142
- 49 二流は、役職で呼ばれる。
一流は、アダ名で呼ばれる。…………… 144
- 50 二流は、部下に挨拶させる。
一流は、部下に挨拶する。…………… 148
- 51 二流は、「〜しない」と言う。
一流は、「〜しよう」と言う。…………… 150
- 52 二流は、イエス・バットと言う。
一流は、ノー・バットと言う。…………… 152
- 53 二流は、「なぜわからない」と言う。
一流は、「わからせたい」と思う。…………… 154
- 54 二流は、信用する。
一流は、信頼する。…………… 156

chapter 5

リーダーは、部下と冒険しながら成長する。

- 55 二流は、メールで話す。
一流は、対面で話す。……………160
- 56 二流は、まとめて叱る。
一流は、15秒だけ叱る。……………162
- 57 二流は、正しい決断をする。
一流は、速い決断をする。……………164
- 58 二流は、判断をする。
一流は、決断をする。……………166
- 59 二流は、技術を教える。
一流は、面白さを教える。……………172
- 60 二流は、学ばせようとする。
一流は、自分が学ぶ。……………176
- 61 二流は、先生になる。
一流は、師匠になる。……………178
- 62 二流は、今までのやり方にこだわる。
一流は、初めてのことをする。……………180
- 63 二流は、失敗しない。
一流は、失敗する。……………182
- 64 二流は、「自分のようになれ」と言う。
一流は、「あんな人になりたい」と言われる。……………184
- 65 二流は、冒険させない。
一流は、一緒に冒険する。……………188

リーダーは、
部下の意識を変える。

chapter **1**

66 二流は、優等生をつくる。

一流は、問題児を育てる。

.....

192

67 二流は、自分のように育てる。

一流は、自分を追い越させる。

.....

196

おわりに

68 二流は、職業を教える。

一流は、生き方を教える。

.....

198