

chapter 1

上司は、やる気が続く仕組みをつくる。

- はじめに
- 01 二流は、やる気を出させる。  
一流は、やる気が出なくてもまわる仕組みをつくる。…………… 5
- 02 二流は、「開始やる気」に頼る。  
一流は、「継続やる気」を与える。…………… 20
- 03 二流は、部下に「しがみつかせない」。  
一流は、部下に「しがみつかせない」…………… 24
- 04 二流は、空間を拡大する。  
一流は、時間の密度を濃くする。…………… 28
- 05 二流は、オラオラ。  
一流は、侘び寂び…………… 32
- 06 二流は、「優良店」を目指す。  
一流は、「名店」を目指す…………… 36
- 07 二流は、「したい目標」を持たせる。  
一流は、「捨てる覚悟」を持たせる…………… 40
- 08 二流は、辞められることを恐れる。  
一流は、辞められることを恐れない…………… 44
- 09 二流は、「働きやすさ」をつくる。  
一流は、「働きがい」をつくる…………… 48

chapter 2

上司は、仕事を通して、生き方を教える。

10 二流は、細部にこだわる。  
一流は、大きな流れを見る。……………50

11 二流は、やる気がなくてもさせる。  
一流は、やる気のないことをさせない。……………54

12 二流は、「速く完璧に」を求める。  
一流は、「リズムとバランス」を教える。……………58

13 二流は、部下と家族になる。  
一流は、つかず離れずの距離を保つ。……………62

14 二流は、「未来永劫<sup>えいこく</sup>」。  
一流は、「二期一会」……………66

15 二流は、辞めた社員の悪口を言う。  
一流は、辞めた社員をほめる。……………70

16 二流は、勉強させてから、体験させる。  
一流は、体験させて、足りないことに気づかせる。……………74

17 二流は、「熱く」させる。  
一流は、「淡々と」させる。……………78

18 二流は、外より「優しく」する。  
一流は、外より「厳しく」する。……………82

19 二流は、仕事と人生を切り離す。  
一流は、仕事を通して生き方を変えさせる。……………86

20 二流は、根性をつけさせる。  
一流は、科学的にできるようにする。……………88

chapter 3

上司は、会話を深めて、学びを共有する。

21 二流は、マニュアルを教える。  
一流は、マニュアルの理由を教える。…………… 92

22 二流は、やる気のある人間に育てる。  
一流は、やる気のある人間がすることを教える。…………… 94

23 二流は、「会議」を増やす。  
一流は、「会話」を増やす。…………… 96

24 二流は、部下との距離感がわからない。  
一流は、雑談で距離感をつかむ。…………… 100

25 二流は、部下を怖がらせる。  
一流は、リスペクトで繋がる。…………… 102

26 二流は、「理論」で教える。  
一流は、「物語」で伝える。…………… 104

27 二流は、義務感でさせる。  
一流は、責任感を与え、使命感に伸ばす。…………… 106

28 二流は、勇気を求める。  
一流は、希望を与える。…………… 110

29 二流は、とにかくやらせる。  
一流は、工程表をつくる。…………… 114

30 二流は、部下にラクをさせる。  
一流は、むずかしい問題をさせる。…………… 116

31 二流は、要求レベルを下げる。  
一流は、要求レベルを上げる。…………… 118

- 32 二流は、受け身にさせる。  
一流は、自発に変える。……………120
- 33 二流は、部下を「消費者意識」にさせる。  
一流は、部下を「生産者意識」に変える。……………122
- 34 二流は、想定外のミスと言う。  
一流は、ミスを共有する。……………126
- 35 二流は、背中教える。  
一流は、口と身体で教える。……………130
- 36 二流は、自分だけが話す。  
一流は、話を聞ける。……………134
- 37 二流は、「いつか使うモノ」を残す。  
一流は、「今使うモノ」だけを残す。……………138
- 38 二流は、「結果の早い技術」を教える。  
一流は、「時間のかかる基本」を教える。……………142
- 39 二流は、部下にお世辞を言う。  
一流は、部下の価値を発見する。……………144
- 40 二流は、「まとめて」ほめる。  
一流は、「その都度」ほめる。……………148
- 41 二流は、まとめて話す。  
一流は、一人ひとりと会話する。……………150
- 42 二流は、「問題が起こったら」相談にのる。  
一流は、「問題が起こる前に」相談にのる。……………152
- 43 二流は、リーダーを指名する。  
一流は、リーダーを自薦で決める。……………154

上司は、改善策を実行してやる気に導く。

44 二流は、残業する部下を称賛する。  
一流は、残業を称賛しない。……………156

45 二流は、部下の「給料」を増やす。  
一流は、部下の「研修費」を増やす。……………158

46 二流は、ミス隠してやる。  
一流は、ミスを共有して、再発防止策を共有する。……………164

47 二流は、「大きなミス」の再発防止策を立てる。  
一流は、「小さなミス」の再発防止策を立てる。……………166

48 二流は、謝らせる。  
一流は、謝らず、改善策を立てる。……………168

49 二流は、結果を数値化する。  
一流は、数値にできない結果を評価する。……………170

50 二流は、「うれしい」を与える。  
一流は、「面白がり方」を与える。……………174

51 二流は、マニュアルを否定する。  
一流は、マニュアルで余裕を与える。……………178

52 二流は、アイデアを出させる。  
一流は、アイデアを出した人間に実行させる。……………182

53 二流は、うまくいかなかったら、やめる。  
一流は、うまくいかなかったら、プランBをさせる。……………184

54 二流は、やみくもにさせる。  
一流は、省エネさせる。……………188

上司は、やる気が続く  
仕組みをつくる。

chapter 1

---

55 二流は、下から研修する。  
一流は、上から研修する。

56 二流は、ダブルチェックさせる。  
一流は、1人でチェックさせる。

おわりに

57 二流は、やる気のある部下を探す。  
一流は、どんな部下でもやる気にさせる。