

もくじ

chapter 1

仕事に欠かせないお願いの仕方

scene 01 お願いする	8
言い換えて会話の達人 好かれる会話のつなぎ方	16
手紙で使える四季の言葉 春	30

chapter 2

オフィスで使う基本フレーズ

scene 02 感謝する	32
scene 03 強調する・程度を示す	40
scene 04 共感する	46
言い換えて会話の達人 聞き上手になるあいづち	50
scene 05 受け答えをする	52
手紙で使える四季の言葉 夏	56

chapter 3

トラブルを円く収める表現

scene 06 謝る	58
言い換えて会話の達人 印象がアップする伝え方	72
scene 07 断る	74
scene 08 主張する	82
手紙で使える四季の言葉 秋	90

chapter 4

つき合いが深まるあいさつの言葉

scene 09 あいさつする	92
言い換えて会話の達人 距離を縮めるあいさつ	104
scene 10 誘う・誘われる	106
scene 11 お祝いを述べる	112
scene 12 お悔やみを述べる	116
scene 13 物を贈る・もらう	118
手紙で使える四季の言葉 冬	122

chapter 5

関係を円滑にする表現

- scene 14 ほめる 124
- scene 15 立てる・へりくだる 140
- 言い換えて会話の達人 不快にさせない反論の仕方 144
- scene 16 アドバイスする 146
- 四季折々の言葉 夜 150

chapter 6

会議や打ち合わせで使える一言

- scene 17 決意を示す 152
- scene 18 質問する 158
- 言い換えて会話の達人 話を深める質問&答え方 160
- scene 19 意見を言う・説明する 162
- scene 20 アピールする 170
- 四季折々の言葉 天気 174

chapter 1

仕事に欠かせない
お願いの仕方