



## ビジネスで使える 「謝罪」メール・書面フレーズ

- 営業部の売上げが伸びず、思案に暮れております。  
 ▷思案に暮れる… 気に病んで思い悩むこと。  
 類語 | 気に病む 頭を悩ます 心を痛める
- 二度と同じ過ちを繰り返さぬよう、肝に銘じます。  
 ▷肝に銘じる… 決して忘れぬように心に刻むこと。
- 社員の面前で酔いつぶれてしまったことは、赤面の至りです。  
 ▷赤面の至り… ひどく恥じ入ること。
- ご気分を害してしまい、心よりお詫び申し上げます。  
 ▷気分を害する… 嫌なことをされて不愉快な気分になること。
- ご面倒をお掛けして心苦しいのですが、ご助力頂きたく存じます。  
 ▷面倒を掛ける… 相手に迷惑を掛けてわずらわせること。
- 諸般の事情に鑑みて、中止せざるを得なくなりました。  
 ▷事情に鑑みる… 色々な事情を考慮すること。



## ビジネスで使える 「お礼」メール・書面フレーズ

- 仲介の労を執ってくださり、感謝申し上げます。  
 ▷労を執る… 他人のために骨を折ること。
- 様のお力添えにより成功裏に終えることができました。  
 ▷成功裏に終える… 成功と言える範囲内に終わること。
- 今日のランチは、お言葉に甘えてご馳走になります。  
 ▷言葉に甘える… 相手の好意を受け入れること。
- これほどご配慮頂きまして、恐悦至極に存じます。  
 ▷恐悦至極に存じる… この上なく喜ぶこと。
- 過分なお褒めに与りまして、大変光栄です。  
 ▷お褒めに与る… 目上の人から褒めてもらうこと。
- 寛大なご対応、恐縮極まります。  
 ▷恐縮極まる… 相手に迷惑を掛けて申し訳なく、畏れ入ること。